

ATENDIMENTO Psicológico ON-LINE

RECOMENDAÇÕES AO PACIENTE
SOBRE SEGURANÇA E SIGILO VIRTUAL



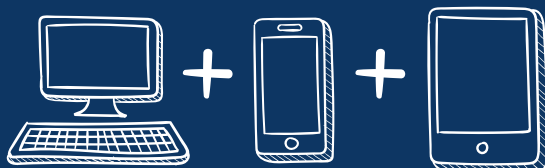
Junior Cesar Minin

Psicólogo

Sumário

Introdução	3
O que é um atendimento psicológico?	5
Uso seguro de chats	6
Escolhendo a tecnologia para o atendimento	7
Ativando a verificação em duas etapas	8
O uso de antivírus no computador	9
O que fazer com as chamadas de telemarketing e outras ligações que podem atrapalhar a sua sessão	10
Cuide também da segurança de seus dispositivos móveis	13
Escolha um local sigiloso	14
Desconecte-se do mundo externo. Conecte-se em você	15
Pretende realizar anotações sobre você?	16
Mais cuidados	16
Uso seguro de e-mails	17
Segurança em transações bancárias e internet banking	18
Referências importantes	19
Sobre mim	20

online





Olá!

INTRODUÇÃO

Se você já está recebendo atendimento psicológico on-line em alguma das áreas de atuação da Psicologia (social, clínica, esporte, saúde, jurídica, dentre outras) ou pretende procurar esse tipo de auxílio, é muito importante adotar medidas de proteção e sigilo virtual para que a comunicação com o seu psicólogo(a) ou psicoterapeuta (antes, depois e durante o atendimento) ocorra da forma mais segura possível. E mesmo quando o atendimento psicológico for presencial, se você utiliza a internet para definir horários e enviar outras informações sigilosas para o seu psicólogo(a) ou psicoterapeuta, algumas das recomendações desta Cartilha poderão ser úteis.

Adotar tais medidas significa proteger sua intimidade, privacidade, dignidade como pessoa, integridade física e mental; significa proteger o seu desejo de conhecer mais a si mesmo(a) e o mundo em que vivemos de forma sigilosa e protegida; o atendimento on-line é um momento seu: cuidar dele significa, portanto, cuidar de si mesmo(a).





A psicologia avançou ao longo de sua história como ciência e profissão e, atualmente, temos psicólogos(as) em diferentes instituições e serviços, na rede privada e pública, oferecendo atendimento psicológico em diversas áreas, como a psicologia clínica, a psicologia social, a psicologia jurídica, a psicologia da saúde, a psicologia das emergências e dos desastres, dentre outras. Além do atendimento presencial, o atendimento psicológico on-line, o qual é autorizado pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), no Brasil, também em outros países, tem sido cada vez mais frequente, principalmente em contextos como a pandemia da Covid-19, no qual o distanciamento social se mostra como medida protetiva fundamental. Com a pandemia, muitos psicólogos(as), psicoterapeutas e instituições, que antes atendiam somente de forma presencial, passaram a oferecer seu trabalho na modalidade on-line.¹

¹ Para saber como o serviço, instituição ou profissional de seu interesse está realizando o atendimento psicológico durante a pandemia da Covid-19, busque entrar em contato.





Nesta Cartilha, apresento determinados cuidados de proteção, no entanto, pode ser que outras medidas existam, afinal, o espaço virtual é amplo e, além disso, muda com o tempo, podendo surgir novos e melhores mecanismos de segurança. Também é importante ressaltar que esta Cartilha não substitui a procura de um Analista de Segurança da Informação quando você considerar necessário.

Além de fortalecer a segurança dos atendimentos virtuais, elaborei essas recomendações com o objetivo de ajudar você a se manter mais concentrado(a) e tranquilo(a) durante os atendimentos.

As recomendações desta Cartilha envolvem três momentos: antes da sessão de atendimento psicológico, durante a sessão e depois dela.

Ela foi elaborada com base em minha formação e experiência em atendimento psicológico presencial e on-line.

Espero que as recomendações aqui expressas ajudem a tornar a sua experiência de atendimento psicológico on-line mais segura.



**Abraço,
Junior Cesar
Minin**

**Psicólogo
CRP 24/01116**

O QUE É UM ATENDIMENTO PSICOLÓGICO?

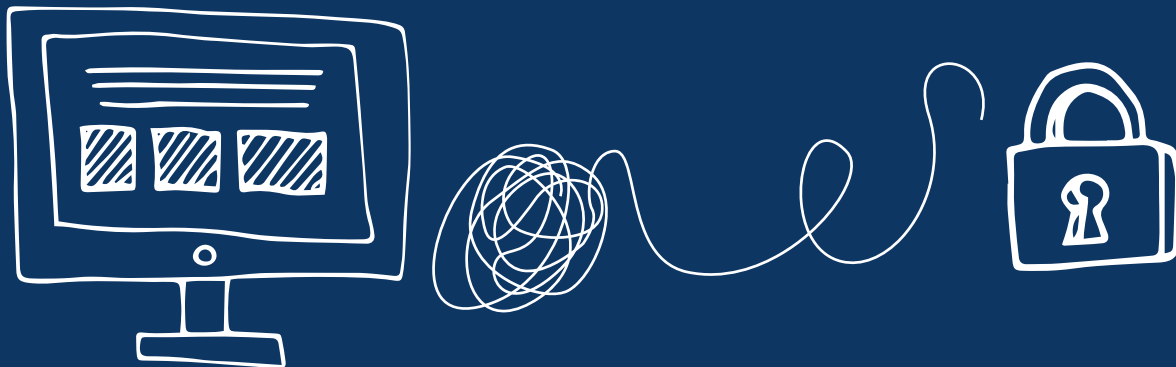
Segundo o **art. 2** da resolução n. 11/2018 do Conselho Federal de Psicologia (CFP):

"Entende-se por consulta e/ou atendimentos psicológicos o conjunto sistemático de procedimentos, por meio da utilização de métodos e técnicas psicológicas do qual se presta um serviço nas diferentes áreas de atuação da Psicologia com vistas à avaliação, orientação e/ou intervenção em processos individuais e grupais."

§1º

Você também pode chamar o seu atendimento de sessão. Portanto: sessão, consulta ou atendimento.

USO SEGURO DE CHATS



Você conhece o nível de segurança virtual dos aplicativos de chat online que utiliza em seu celular, computador ou outra tecnologia para conversar a respeito do seu acompanhamento psicológico (horário, dia, pedir alguma informação, etc.) com o seu psicoterapeuta ou psicólogo(a)? Sem pressa, faça uma boa pesquisa na internet, em sites confiáveis, para entender os principais mecanismos de sigilo e segurança virtual dos aplicativos que você costuma usar. Entre também nos aplicativos e veja as configurações de privacidade/segurança. Ah, leia os termos de privacidade/adesão de cada aplicativo... Assim você terá mais conhecimento para avaliar se vale a pena continuar com os mesmos aplicativos ou trocá-los por opções mais seguras.

Conforme demonstra o Instituto de Terapia Online (ITO) do Brasil (2020), os aplicativos abaixo possuem um nível de segurança virtual maior do que aplicativos como WhatsApp e Facebook Messenger:

SIGNAL: https://signal.org/pt_BR/

DUST: <https://usedust.com/>

WICKR: <https://wickr.com/>

THREEMA: <https://threema.ch/en>

CHAT SECRETO DO TELEGRAM: <https://telegram.org/faq?setln=pt-br#chats-secretos>

**Se necessário,
consulte um
Analista de
Segurança da
Informação.**

ESCOLHENDO A TECNOLOGIA PARA O ATENDIMENTO

Os atendimentos psicológicos on-line geralmente ocorrem de forma audiovisual, ou seja, você precisa de alguma tecnologia que possua câmera e som (computador, celular ou outra). Também existem outros tipos de atendimento on-line, como o atendimento por chat e por e-mail.

Se você tiver mais de uma tecnologia, escolha a mais segura para você e verifique se ela está dentro dos padrões de segurança esperados. Se necessário, consulte um profissional de Informática ou Tecnologia da Informação (TI) para verificar o seu aparelho.



Preferencialmente, para os atendimentos on-line, utilize uma tecnologia à qual somente você tenha acesso ou que seja de uma pessoa de sua confiança.

Se possível, tenha mais de uma tecnologia em mãos durante a sua sessão (geralmente as pessoas usam computador e celular). Assim, se antes ou durante o atendimento on-line uma dessas tecnologias der problema, você terá a outra como reserva e, assim, poderá realizar a sessão normalmente, o que é muito bom, pois, em uma psicoterapia ou acompanhamento psicológico, manter-se frequente nas sessões definidas com o seu psicoterapeuta ou psicólogo(a) é bem importante para o processo de autoconhecimento, de reflexão sobre si mesmo(a) e o mundo e de investimento em seus objetivos terapêuticos.



Proteja o seu dispositivo com boas senhas, dificultando o acesso indevido de terceiros.

ATIVANDO A VERIFICAÇÃO EM DUAS ETAPAS



Ative a verificação em duas etapas dos recursos virtuais ou digitais que você costuma utilizar como meio de comunicação com o seu psicoterapeuta ou psicólogo(a). Alguns profissionais, por exemplo, além do contato via celular, comunicam-se com os seus pacientes por e-mail. Depois de identificar quais são os recursos digitais usados por você na comunicação com o psicoterapeuta ou psicólogo(a), veja se tais recursos possuem o mecanismo de 'verificação em duas etapas', o qual tem se tornado cada vez mais frequente por garantir maior segurança na internet.

Por que a segurança virtual aumenta ao se ativar a verificação em duas etapas? Com ela, para fazer login (entrar) no e-mail, no chat (WhatsApp, Telegram, dentre outros) e em outros recursos virtuais, você precisará confirmar DUAS VEZES que é o proprietário da conta, o que dificulta o roubo ou a invasão por terceiros. A primeira etapa, geralmente, consiste em colocar o login e a senha. Já a segunda etapa dependerá do mecanismo que você escolher nas configurações. Algumas opções comuns da segunda etapa são: receber um código numérico em seu celular, inserir um dispositivo móvel no computador, etc.

Como configurar a verificação em duas etapas? Cada tipo de e-mail e aplicativo de celular/computador possui um jeito próprio de realizar a verificação em duas etapas (no caso de oferecerem esse recurso). Então, será meio trabalhoso, pois você terá que entrar em cada aplicativo para configurar as duas etapas, mas vale a pena pelo maior nível de proteção virtual que isso propicia!

O USO DE ANTIVÍRUS NO COMPUTADOR

Os antivírus (programas) são uma proteção importante e muito usada em computadores. Para proteger o seu computador, além de instalar o antivírus é fundamental mantê-lo atualizado, pois é por meio da atualização que ele se torna capaz de combater vírus novos. Para manter essa atualização constante (não perder nenhuma atualização), sugiro que você marque no seu antivírus a opção 'atualizar automaticamente', isso fará com que o programa detecte as atualizações assim que elas ficarem disponíveis e instale-as sem a necessidade de você ter que autorizar o programa a cada nova atualização que surge.

PRONTO! PROTEÇÃO REFORÇADA!



O Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil (CERT.br) aborda essa e outras orientações relacionadas à segurança de computadores.

Vale a pena olhar:

<https://cartilha.cert.br/computadores/>

O QUE FAZER COM AS CHAMADAS DE TELEMARKETING E OUTRAS LIGAÇÕES QUE PODEM ATRAPALHAR A SUA SESSÃO

Muitos pacientes preferem fazer a sessão de atendimento psicológico on-line no celular, por acharem mais prático (o celular está na mão), por não terem outra tecnologia ou por outros motivos.

No entanto, quem usa o celular precisa lidar com diversas distrações (mensagens dos aplicativos, funções do celular, etc) que podem aparecer bem na hora do atendimento. Uma grande distração, muito incômoda, são as ligações de telemarketing e outras ligações desconhecidas que, de repente, podem surgir durante a sua sessão de atendimento psicológico on-line, o que poderá desconectar você da sala de atendimento, atrapalhar o seu raciocínio, e por aí vai...

Como dificultar a ocorrência das chamadas indesejadas de telemarketing?

Um caminho possível, que pode ajudar, é o Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) da sua cidade. Entre em contato com eles e verifique como proceder.

Como exemplo, cito o Procon de Minas Gerais, o qual possui um Sistema de Bloqueio de Telemarketing, no qual basta cadastrar o número de telefone fixo ou celular:

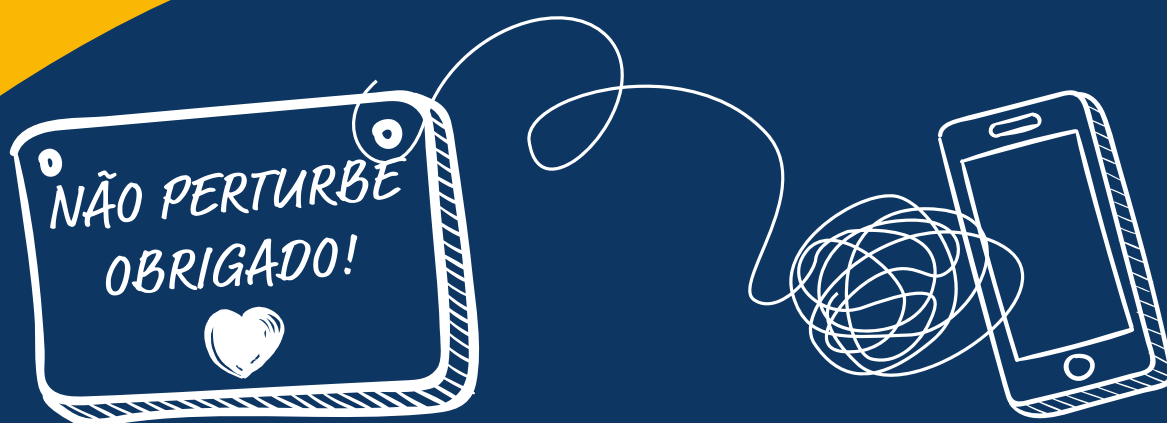
<https://aplicacao.mpmg.mp.br/proconbloqueio/>

Outra opção é o site Não Perturbe:

www.naomeperturbe.com.br/

Seu objetivo é o mesmo: dificultar que ligações indesejadas de empresas cheguem até você.

E se aparecerem chamadas telefônicas durante a sessão, o que fazer?



Se você estiver fazendo a sessão do computador ou de outra tecnologia diferente do celular (tablet, por exemplo) fica mais fácil, pois basta colocar o celular no silencioso (especificamente naquele em que o modo vibrar fica desativado), no modo avião ou desligá-lo. Também vale a pena virar o celular de cabeça para baixo ou deixá-lo mais distante para você não se distrair com as notificações que vivem aparecendo na tela... No entanto, se no dia da sua sessão você estiver esperando uma chamada telefônica muito importante, avise o seu psicoterapeuta ou psicólogo(a) que talvez você precisará se ausentar da sessão por uns minutos para resolver uma situação muito urgente, mas só se ela for realmente urgente, tudo bem? A ideia é que o atendimento ocorra com o mínimo de interrupções possíveis para que a sessão seja o mais proveitosa possível!

Se você estiver fazendo a sessão de atendimento psicológico on-line no celular, outros cuidados são necessários:



- Desative as notificações dos aplicativos que você mais usa (WhatsApp, Telegram, e-mail, e outros). Uma forma de fazer isso é entrar em cada aplicativo e desativar aquela opção que permite o aparecimento de notificações na tela de bloqueio do celular. Outra forma, mais prática, é verificar se o seu celular possui alguma configuração que permite o bloqueio das notificações de todos os aplicativos de uma vez só.



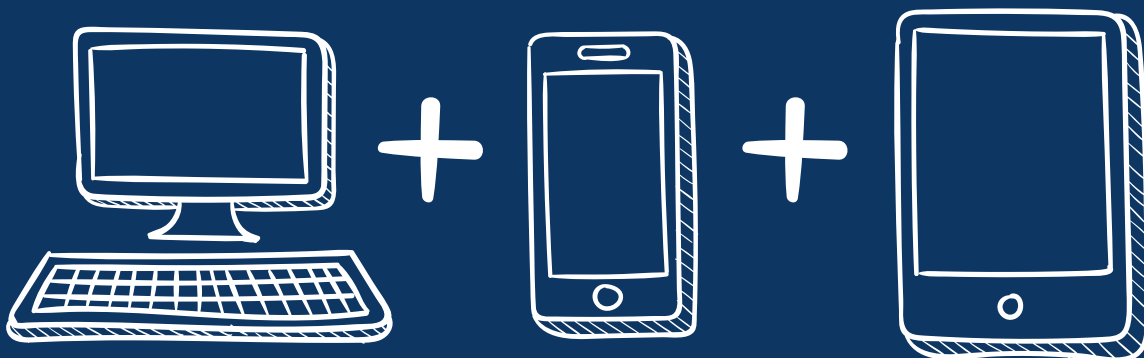
- Manter o celular no modo silencioso (com o modo vibrar desativado) e evitar atender as ligações telefônicas. Se estamos realizando, a partir do celular, uma chamada de vídeo/som com alguém, e surgem ligações telefônicas (telemarketing, amigos, família, etc.) ou outros sons, a videochamada poderá ser colocada automaticamente pelo celular em modo de espera, interrompendo, atrapalhando ou distraído você. Então, de novo, para você não esquecer: o atendimento psicológico on-line é um momento seu, de reflexão e mergulho em si mesmo(a), de concentração. Mas, se você estiver esperando alguma ligação/mensagem muito urgente que acabou acontecendo na hora da sessão, peça licença ao seu psicoterapeuta ou psicólogo(a) por alguns minutos. E se você tiver ligações telefônicas que não são tão urgentes, mas que você sabe que poderão acontecer naquele dia, peça para as pessoas ligarem antes ou depois do horário da sua sessão.

CUIDE TAMBÉM DA SEGURANÇA DE SEUS DISPOSITIVOS MÓVEIS

Se você pretende utilizar um celular, tablet ou outra tecnologia móvel para o seu atendimento psicológico on-line, veja as recomendações de segurança do Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil (CERT.br):

<https://cartilha.cert.br/dispositivos-moveis/>

LEMBRANDO:



Se possível, tenha mais de uma tecnologia em mãos durante a sua sessão (geralmente as pessoas usam computador e celular). Assim, se antes ou durante o atendimento on-line uma dessas tecnologias der problema, você terá a outra como reserva e, assim, poderá realizar a sessão normalmente, o que é muito bom, pois, em um acompanhamento psicológico, manter-se frequente nas sessões definidas com o seu psicólogo(a) ou psicoterapeuta é bem importante para o processo de autoconhecimento, de reflexão sobre si mesmo(a) e o mundo e de investimento em seus objetivos terapêuticos.

ESCOLHA UM LOCAL SIGILOSO

Para realizar as sessões, escolha um espaço reservado (quarto, escritório, etc). Para isso, certifique-se de que o local escolhido abafa (veda) bem o som, impedindo que ele atravesse as paredes. Ninguém deve escutar os seus atendimentos. O sigilo, um direito seu, deve ser sinônimo de privacidade e de proteção à sua vida íntima.

Como saber se o local que você escolheu é sigiloso?

Faça testes para conferir o sigilo do local.

Sugestões de testes

- ✓ Peça para alguém de confiança dizer palavras aleatórias sobre um conteúdo qualquer e sem importância, com a porta fechada, exatamente do ponto do qual você pretende fazer as sessões (ex.: se você gostaria de fazer o seu atendimento psicológico da mesa do seu escritório, peça para a pessoa sentar lá enquanto estiver falando); oriente a pessoa a usar todos os tons de voz (baixo, médio e alto); e você, fique do lado de fora da porta e verifique se foi possível escutar o que foi dito. Se foi possível escutar, significa que o local não possui o sigilo necessário.
- ✓ Você também pode colocar música em seu celular em uma altura mediana, sair do local, fechar a porta e verificar se o som está vazando.

Recomendo que você faça o maior número de testes possível, a fim de se certificar de que o local é sigiloso.

Se precisar de ajuda para definir o melhor local para você, entre em contato com o psicólogo(a) ou psicoterapeuta que o(a) atenderá. Talvez você tenha um espaço adequado para realizar os atendimentos, mas ainda não sabe disso.

E tome cuidado: mesmo que você more sozinho, se a sua casa ou apartamento for muito próximo ou 'colado' com a casa/apartamento do(a) vizinho(a), o som poderá vazar dependendo da estrutura das paredes ou da distância. Portanto, faça todos os testes necessários!

Se necessário, busque orientação e auxílio em serviços especializados em vedação de som da sua cidade.

E se quiser se aprofundar mais no entendimento acerca do isolamento acústico, você pode, ainda, visitar os sites abaixo:

<http://www.proacustica.org.br/publicacoes/perguntas-e-respostas-mais-frequentes/#faq07>

<http://portalacustica.info/mitos-e-verdades-isolamento-acustico/>

DESCONECTE-SE DO MUNDO EXTERNO. CONECTE-SE EM VOCÊ

Aos poucos, antes do seu atendimento, comece a se 'desligar' de suas atividades...



Quando o atendimento virtual começar, assegure-se de que o seu celular não está com nenhuma outra chamada em andamento via ligação telefônica, WhatsApp ou outro meio.

Antes da sua sessão, fique atento ao canal de comunicação escolhido por você e pelo seu psicólogo(a) ou psicoterapeuta para o atendimento psicológico on-line.



Antes da sua sessão, feche o WhatsApp Web, Telegram Web e outros sites, a fim de evitar distrações ou cliques acidentais que podem, inclusive, afetar a segurança da sua sessão on-line (imagine, por exemplo, você clicando sem querer num programa de transmissão de vídeo e som de algum site ou aplicativo, ou clicando num site de compras que estava aberto, etc.). A sessão é um momento seu, e para que ela seja a mais proveitosa possível é muito importante que você esteja totalmente concentrado, sem distrações.

Antes da sessão, verifique se a porta do local em que você se encontra está trancada.



PRETENDE REALIZAR ANOTAÇÕES SOBRE VOCÊ?

Cuidados importantes

Se você pretende escrever anotações sobre os atendimentos on-line ou seus sentimentos, emoções, pensamentos e sonhos, evite colocar informações que possam identificá-lo(a).

Recomendo não colocar dados como nome, endereço, contato telefônico etc.

Dessa forma, se você perder as anotações ou ser roubado, será praticamente impossível identificá-lo(a).

E se você guardar as anotações em um computador, celular ou outra tecnologia, também existe a opção de proteger o arquivo com senha e colocá-lo em uma pasta difícil de ser acessada.

Preservar a intimidade é muito importante.

MAIS CUIDADOS

Para fazer a sessão on-line, escolha um local em que os objetos e a organização do espaço provoquem em você a sensação de conforto, o que ajudará a mantê-lo(a) concentrado(a) e com sensação de bem-estar. Além disso, como dito anteriormente, é fundamental que esse espaço seja completamente sigiloso, ou seja, que o som não vaze pela porta ou paredes.

Se você mora com outras pessoas, avise-as que durante a sessão de atendimento psicológico on-line não poderá manter contato, evitando, assim, interrupções desnecessárias. Peça também para não fazerem barulho naquele horário.



USO SEGURO DE E-MAILS



Informação importante: existem protocolos de segurança virtual que tornam a utilização de e-mails uma experiência mais segura.

Existem diferentes serviços de e-mail: Gmail, Hotmail, Tutanota, Yahoo!, ProtonMail e outras, e cada uma delas emprega mecanismos específicos de segurança virtual. Além disso, alguns tipos de e-mail empregam mais protocolos de segurança do que outros. Dessa maneira, é importante que você busque se informar sobre três aspectos:



O seu e-mail utiliza criptografia ponta a ponta na troca de mensagens? A criptografia é fundamental para aumentar a segurança na internet. Entenda o que ela é como funciona clicando aqui:

<https://cartilha.cert.br/criptografia/>

E para saber se o seu e-mail utiliza criptografia, busque informações no site da empresa que gerencia o seu e-mail ou entre em contato com eles.



Quais são os mecanismos de segurança que o seu e-mail adota? Talvez alguns desses mecanismos precisam ser ativados por você nas **CONFIGURAÇÕES DO SEU E-MAIL**. Busque informações nos tutoriais (manuais) ou diretamente na sessão de ajuda do seu programa de e-mail. Um mecanismo interessante que costuma existir nos e-mails atualmente é a verificação em duas etapas, a qual precisa ser ativada por você, conforme explicado anteriormente.



Quem acessa o seu e-mail é apenas você ou outras pessoas possuem a senha? No seu acompanhamento psicológico, é importante que você tenha privacidade, ou seja, utilize um e-mail ao qual somente você tenha acesso.

SEGURANÇA EM TRANSAÇÕES BANCÁRIAS E INTERNET BANKING



A realização de transações bancárias por meio de aplicativos de celular e sites dos bancos se tornou uma rotina na vida de muita gente, ainda mais durante a pandemia da Covid-19, incluindo pagamento de sessões de atendimento psicológico, por ser mais prático, mais rápido e poupar tempo (ou por ser mais seguro para a própria saúde e a saúde das demais pessoas, considerando que estamos vivendo uma pandemia).

Entretanto, como tudo na internet, é preciso adotar alguns cuidados na hora de realizar as transações bancárias on-line. Abaixo, três links de site do Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil (CERT.br) com informações sobre como cuidar da segurança virtual das transações bancárias:

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/internet-banking/fasciculo-internet-banking.pdf>

<https://cartilha.cert.br/golpes/>

<https://cartilha.cert.br/uso-seguro/>

REFERÊNCIAS

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL

(CERT.br). Cartilha de Segurança para Internet: Versão 4.0. São Paulo, 2012. Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>>.

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL

(CERT.br). Segurança em dispositivos móveis. Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/dispositivos-moveis/>>.

CENTRO DE ESTUDOS, RESPOSTA E TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA NO BRASIL

(CERT.br). Segurança de computadores. Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/computadores/>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Site com notícias e informações sobre a Psicologia Brasileira. Brasil.

Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética Profissional do Psicólogo. Brasília, 2005.

Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Atendimento Psicológico On-line - Resolução n. 11, de 11 de maio de 2018. Regulamenta a prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação

e revoga a Resolução CFP n. 11/2012. Brasil, 2018.

Disponível em: <<https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-11-2018-regulamenta-a-prestacao-de-servicos-psicologicos-realizados-por-meios-de-tecnologias-da-informacao-e-da-comunicacao-e-revoga-a-resolucao-cfp-no-11-2012?origin=instituicao&q=11/2018>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Atendimento Psicológico On-line - Resolução n. 4, de 26 de março de 2020. Dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19. Brasil, 2020.

Disponível em: <<https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-4-2020-dispoe-sobre-regulamentacao-de-servicos-psicologicos-prestados-por-meio-de-tecnologia-da-informacao-e-da-comunicacao-durante-a-pandemia-do-covid-19?origin=instituicao>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Coronavírus: comunicado à categoria. Brasil, 2020.

Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/coronavirus-comunicado-a-categoria/>>.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Coronavírus: informações do Conselho Federal de Psicologia.

Disponível em: <<https://site.cfp.org.br/coronavirus/1-inicio/>>.

INSTITUTO DE TERAPIA ON-LINE – ITO. Curso de capacitação em terapia on-line. Brasil, 2020.



**Junior
Minin**
psicólogo

SOBRE MIM

Há 9 anos venho trabalhando como psicólogo e psicoterapeuta junguiano (psicologia analítica), atendendo pessoas de diferentes idades – crianças, adolescentes e adultos.

Além do atendimento presencial em Porto Velho, Rondônia, outra área do meu trabalho é o Atendimento Psicológico ON-LINE, o qual tem me permitido a interessante experiência de atender brasileiros de diferentes lugares do mundo.

Também trabalhei como professor universitário, em faculdades particulares e por dois anos na Universidade Federal de Rondônia.

Outra paixão minha é escrever, principalmente sobre Psicologia, Psicoterapia e a Vida. Entendo que viver é uma arte que pode ser melhorada, aprimorada.

**ESPERO QUE A
CARTILHA TENHA
AJUDADO VOCÊ DE
ALGUMA MANEIRA.
OBRIGADO
POR LÊ-LA!**



Junior Cesar Minin Psicólogo – CRP 24/01116

Psicólogo pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR)

Mestre em Psicologia pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR)

Em processo de formação de analista junguiano pela Sociedade Brasileira de Psicologia Analítica (SBPA)

Formação complementar em: Terapia On-line pelo Instituto de Terapia Online (ITO), Saúde Mental na Covid-19 pela Fiocruz e Orientação Profissional e de Carreira pela Orientaed.

Contato

Cel/WhatsApp/Telegram/Signal: **(+55) (69) 99399-7408**

E-mail: [**junior.minin@gmail.com**](mailto:junior.minin@gmail.com)

Site: [**www.juniorminin.com**](http://www.juniorminin.com)



Redes Sociais

Para acessar, clique no ícone:



COMO CITAR ESSA CARTILHA

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ON-LINE. Recomendações ao paciente sobre segurança e sigilo virtual. Disponível em: <https://bit.ly/cartilha_atendimento_psicologico_on-line>.

EXPEDIENTE

Revisão: Abel Sidney

Design Gráfico: Juliana Carnielli

Ilustrações: pch.vector | freepik - www.freepik.com

© Todos os direitos reservados



**Junior
Minin**
psicólogo



Temática